

# Regulamin usług serwisu Autodoradztwo.pl

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług dostępnych za pośrednictwem serwisu autodoradztwo.pl;
2. Administratorem serwisu jest Maciej Żak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Maciej Żak Auto-Doradztwo z siedzibą w Pruszkowie, ul. Gałczyńskiego 31/16 Pruszków, NIP: 796-272-34-26, REGON: 142948163 , E-mail: autodoradztwo@gmail.com, tel. 514 048 565 zwany dalej także Usługodawcą;
3. Z chwilą zawarcia umowy Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia oraz akceptuje cennik usług dostępny w Serwisie;
4. Czas trwania umowy pomiędzy Usługodawcą, a Klientem obejmuje czas od Zamówienia do wysłania na adres e-mail Klienta opinii o pojeździe oraz po całkowitym rozliczeniu opłat związanych z usługą;
5. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptowania i przestrzegania jego postanowień.

## §2 DEFINICJE

Na użytek niniejszego Regulaminu, używane w nim pojęcia oznaczają:

1. Usługodawca – Maciej Żak Auto-Doradztwo z siedzibą w Pruszkowie, ul. Gałczyńskiego 31/16 Pruszków, NIP: 796-272-34-26, REGON: 142948163 , E-mail: autodoradztwo@gmail.com;
2. Usługi – oferowane przez Usługodawcę usługi określone w § 3;
3. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która ma prawo zaciągać we własnym imieniu zobowiązania, w tym złożyć zamówienie i zawrzeć Umowę o wykonanie Usługi;
4. Konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę z Usługodawcą w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową;
5. Serwis – serwis internetowy działający pod adresem URL: [www.autodoradztwo.pl](http://www.autodoradztwo.pl) mający na celu prezentowanie Usług oraz umożliwienie Klientowi zapoznanie się z ofertą Usługodawcy i złożenie zamówienia na wykonanie wybranej przez siebie usługi;
6. Zamówienie – oświadczenie Klienta o dokonaniu zakupu wybranej usługi, a także informacje, które są niezbędne do wykonania wybranej usługi w szczególności dane zamawiającego;
7. Cennik – sporządzone przez Usługodawcę ceny za poszczególne Usługi;
8. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady i tryb korzystania z serwisu i usług oferowanych przez Usługodawcę;
9. Raport – dokument dotyczący pojazdu sporządzony przez Usługodawcę wysłany pocztą elektroniczną na adres mailowy Klienta.

## § 3 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Usługodawca świadczy Klientowi usługi konsultacji przy zakupie pojazdów nowych i używanych, w szczególności poprzez sporządzanie opinii technicznej co do ogólnego stanu zużycia poszczególnych elementów tych pojazdów. W ramach konsultacji możliwe jest świadczenie w szczególności następujących usług:

- 1) wyszukiwanie pojazdów;
- 2) przesyłanie informacji handlowej;
- 3) sprawdzanie stanu technicznego pojazdów;
- 4) negocjacja ceny pojazdu;
- 5) wyceny i opinie techniczne.

2. Zakres świadczonych usług nie obejmuje:

- 1) istnienia wad ukrytych i wad prawnych pojazdów które są obiektem weryfikacji;
- 2) badań mechanoskopijnych;
- 3) tytułu użytkowania ani tytułu własności badanego pojazdu lub elementów, w tym ewentualnego istnienia ograniczonych praw rzeczowych;
- 4) weryfikacji baz pojazdów skradzionych czy zastawów;
- 5) weryfikacji dokumentów w językach obcych bez tłumaczeń przysięgłych.

3. Usługodawca zobowiązany jest do wykonania usługi opisanej w § 3 ust. 1 pkt 3 pojazdu z należytą starannością. Zakres usługi opisany jest szczegółowo w Serwisie. Przekazana po diagnostyce opinia techniczna jest subiektywną oceną pojazdu i nie może być traktowana jako zachęta lub odmowa zakupu pojazdu;

4. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta od Usługodawcy potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, które następuje po dokonaniu płatności za Usługę, a jest poprzedzone złożeniem zamówienia na Usługę poprzez pocztę elektroniczną na adres [autodoradztwo@gmail.com](mailto:autodoradztwo@gmail.com) i ustaleniem szczegółów z Klientem;

5. Czas realizacji przyjętego zamówienia sprawdzenia stanu technicznego auta wynosi do 2 dni roboczych z wyłączeniem sytuacji indywidualnego ustalenia terminu zlecenia z Klientem. Usługodawca zastrzega możliwość dłuższego wykonywania usługi w przypadku trudności z umówieniem spotkania z winy Właściciela badanego pojazdu;

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia do realizacji błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia, których wady uniemożliwiają prawidłowe wykonanie usługi na rzecz Klienta. W przypadku braku możliwości wykonania usługi usługodawca poinformuje niezwłocznie Klienta o tym fakcie mailowo lub telefonicznie;

7. Usługodawca nie weryfikuje prawdziwości przekazanych przez Klienta informacji, dokumentacji, jak i aspektów prawnych i własności. Usługodawca nie odpowiada za nieprawdziwości lub niekompletności udostępnionej przez Klienta dokumentacji;

8. Świadczenie usługi wymienionej w § 3 ust. 1 pkt 3 wymaga przeprowadzenia jazdy próbnej. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za brak możliwości wykonania jazdy próbnej z powodu braku zgody właściciela bądź braku polisy OC pojazdu. Usługodawca dołoży starań aby jazda próbna mogła się odbyć;

9. Świadczenie usługi wymienionej w § 3 ust. 1 pkt 3 wymaga w szczególnych przypadkach weryfikacji warsztatowej korzystając z warsztatu firmy zewnętrznej. W przypadku braku możliwości skorzystania z

warsztatu firmy zewnętrznej, bądź braku zgody Właściciela pojazdu do przeprowadzenia takiego badania Usługodawca może skorzystać z własnego podnośnika;

10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady techniczne lub prawne pojazdu nabytego przez Klienta;

11. W przypadku świadczenia usługi sprawdzenia stanu technicznego w połączeniu z negocjacją ceny pojazdu usługę uznaje się za wykonaną, gdy w wyniku działań podjętych przez Usługodawcę dojdzie do nabycia pojazdu przez Klienta;

12. Klient zobowiązany jest powiadomić Usługodawcę o nabyciu pojazdu, który jest przedmiotem świadczenia usługi negocjacji ceny pojazdu, w terminie 3 dni od jego nabycia.

## §4 PŁATNOŚCI

1. Świadczenie usług następuje odpłatnie, z wyłączeniem usługi określonej w § 3 ust. 1 pkt 1;

2. Świadczenie usługi określonej w § 3 ust. 1 pkt 1 jest nieodpłatnie. Jednak wymagany jest zakup sprawdzenia stanu technicznego pojazdu w ciągu 2 miesięcy od wysłania oferty. W przeciwnym wypadku naliczana jest opłata 30 zł;

3. Ceny świadczonych usług prezentowane w serwisie zawierają wszelkie należne podatki i daniny publiczne, a w przypadku gdy charakter usługi nie pozwala na wcześniejsze obliczenie cen, w szczególności w przypadku usługi negocjacji ceny pojazdu – w serwisie wskazany jest sposób obliczenia tych cen;

3. Usługobiorca zobowiązany jest uiścić cenę za usługi w terminie uzgodnionym przez strony pocztą elektroniczną (w przypadku umów zawartych pocztą elektroniczną);

4. W przypadku umów o świadczenie usług zawartych drogą elektroniczną przy użyciu formularza zamówienia usługi, płatność za usługę następuje poprzez przelew bankowy na numer konta podany w serwisie. Aby przyspieszyć realizację zamówienia wymagane jest potwierdzenie transakcji wysłane poprzez pocztę elektroniczną;

5. Sposób płatności za usługi świadczone drogą tradycyjną określa umowa pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą;

6. W przypadku usług w stosunku do których nie jest możliwe obliczenie ceny za usługę przed jej wykonaniem (w szczególności w przypadku usługi negocjacji pojazdu), Usługobiorca zobowiązany jest uiścić cenę za usługę po jej wykonaniu w terminie do 3 dni od zakupu pojazdu, na rachunek bankowy wskazany w Serwisie;

7. Usługobiorca wyraża zgodę na wystawienie przez Usługodawcę faktury elektronicznej (bez podpisów stron) i doręczenie jej drogą elektroniczną.

## §5 Polityka prywatności RODO

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016):

1. Administratorem danych osobowych Maciej Żak Auto-Doradztwo z siedzibą w Pruszkowie, ul. Gałczyńskiego 31/16 Pruszków, NIP: 796-272-34-26, REGON: 142948163, E-mail: autodoradztwo@gmail.com, tel. 514 048 565;
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
3. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych lub podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia;
4. Dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat lub w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora (dane przetwarzane są do momentu ustania przetwarzania w celach planowania biznesowego);
5. Usługobiorca posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
6. Usługobiorca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

## §6 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient jako osoba fizyczna ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od jej zawarcia za wyjątkiem usług zrealizowanych lub będących w procesie realizacji;
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy należy poinformować Usługodawcę poprzez pocztę elektroniczną autodoradztwo@gmail.com;
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Zleceniobiorca zwróci Klientowi całą zapłaconą kwotę w terminie 14 dni na numer konta podany w formularzu odstąpienia od umowy;

## §7 PRAWA AUTORSKIE

1. Treści udostępniane w Serwisie oraz w szczególności Raporty w rozumieniu ustawy o prawie autorskim z 4 lutego 1994 r. (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 880) są utworem. Prawa autorskie i majątkowe przysługują Usługodawcy;
2. Udostępnianie treści Serwisu lub Raportu bez zgody Usługodawcy jest zabronione.

## §8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy z Klientem;
2. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Klientem nie będącym Konsumentem wynikające ze świadczenia Usług na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Maciej Żak Auto-Doradztwo;
3. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Klientem będącym Konsumentem wynikające ze świadczenia Usług przez AUTOTESTO.PL na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sądy właściwe według przepisów kodeksu postępowania cywilnego;
4. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany regulaminu. W przypadku zmiany regulaminu po zawarciu umowy z Klientem obowiązuje dotychczasowy regulamin.