

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania:

Wyszukiwanie aut, wstępna selekcja ofert – o co chodzi, jak to działa?

Zaczynamy od wypełnienia formularza zamówienia szukania pojazdu na www.autodoradztwo.pl. Proszę o wpisanie parametrów szukanego pojazdu i budżetu tego zakupu. Dodatkowo zawsze warto podesłać swoje odnośniki do ofert z portali ogłoszeniowych. W zasadzie cały rynek to otomoto, allegro, olx, ewentualnie facebook.

Segreguję podesłane linki od najciekawszego moim zdaniem, w razie potrzeby podsyłam swoje typy i proszę Klienta o wybór auta do weryfikacji. Szczegóły warto ustalić telefonicznie 514-048-565.

Czy Klient może być obecny podczas diagnostyki?

Tak, nawet lepiej jeśli auto sprawdzamy wspólnie. Łatwiej jest dokładnie wytłumaczyć techniczne szczegóły, czasem „pokazać palcem”. Decydujemy również w trakcie diagnostyki czy warto po wykonaniu zakresu standardowego jechać na Stację Kontroli w celu dokładnej diagnostyki podwozia.

Czy diagnostyka może być wykonana zdalnie, bez obecności Klienta?

Tak. Jeśli nie ma możliwości pojawiania się na oględzinach poproszę link do oferty. Umówię spotkanie ze sprzedającym, następnie poproszę o przelew.

Diagnostyka standardowa lub rozszerzona – jaka różnica, jaki pakiet wybrać?

Podzielmy to na dwa przypadki:

1. Klient jest obecny na oględzinach:

- Sprawdzamy auto w zakresie standardowym, negocjujemy cenę;

- Rozważmy zasadność zakupu. Jeśli auto nie warte zainteresowania to kończymy diagnostykę;
- Jeśli diagnostyka standardowa wypada obiecująco to jedziemy na Stację Kontroli, podnośnik lub warsztat w celu dokładnej weryfikacji podwozia;
- Po zakończeniu badania (diagnostyka standardowa + badanie podwozia = diagnostyka rozszerzona) jeszcze raz konsultujemy, szacujemy koszty napraw i podejmujemy decyzję;
- Weryfikujemy dokumenty, stan prawny pojazdu i przystępujemy do podpisania umowy lub faktury zakupu.

2. Klient nie jest obecny na oględzinach;

- Klient wybiera auto, wysyła link od oferty, ja umawiam spotkanie ze sprzedającym i proszę o przelew;
- Jeśli Klient dokona zapłaty za zakres rozszerzony to po wykonaniu pełnej diagnostyki dzwonię z wynikiem i opisuję stan pojazdu i wynegocjowaną cenę zakupu. Dokonujemy analizy sensowności zakupu. W przypadku decyzji zakupu Klient dzwoni do sprzedającego, powołuje się na moją wizytę i rezerwuje auto.
- Jeśli Klient dokona zapłaty za zakres standardowy to po wykonaniu badania dzwonię z informacją i wspólnie decydujemy czy warto interesować się autem i dopłacić za badanie podwozia. Jeśli tak, to sprawdzam stan podwozia i wtedy diagnostyka jest wykonana w pełni – wykonany jest zakres rozszerzony. Dzwonię ponownie do Klient z informacją. Jeśli kupujemy auto to Klient dzwoni do sprzedającego, powołuje się na moją wizytę i dokonuje rezerwacji.

Zapłaciłem za diagnostykę a auto się sprzedało. Co teraz?

Zawsze najpierw umawiam spotkanie i wtedy proszę o przelew. Jednak czasem bywa że auto zdąży się sprzedać zanim uda się przeprowadzić diagnostykę. Wtedy **zwracam** wpłaconą kwotę lub przeznaczamy na oględziny innego auta. Decyduje Klient.

Czy nikt nie kupi auta na które chcę się zdecydować?

Podczas diagnostyki wykonywanej bez udziału Klienta jesteśmy w stałym kontakcie telefonicznym. Jeśli ustalimy że auto warte jest zakupu to proszę Klienta o rezerwację pojazdu u sprzedającego. Najczęściej wymagana jest wpłata zadatku i wtedy auto nie będzie sprzedane i czeka na odbiór w umówionym terminie.

Wiarygodność firmy, jakość oględzin?

Firma Autodoradztwo.pl istnieje nieprzerwanie od 2009r. Licząc na początek 2021r zweryfikowanych pojazdów jest już ponad 6 tysięcy. Doświadczenie jest więc bogate.

Dodatkowo wykształcenie kierunkowe / kursy:

WAT / Politechnika Warszawska: "Rzeczoznawstwo samochodowe i bezpieczeństwo ruchu drogowego"

Profil Rzeczoznawcy "C" tj. "Kosztorysowanie napraw i wycena wartości pojazdów"

Politechnika Warszawska, Wydział Mechaniczny Energetyki Lotnictwa, "Energetyka"

Większość Klientów trafia do firmy z polecenia poprzedniego Klienta. Szczególnie cieszą sytuacje Klientów związanych z firmą od początku. Są przypadki zakupu kilku, kilkunastu aut dla jednej rodziny.

Jaki jest przebieg diagnostyki?

Zakres rozszerzony = zakres standardowy + badanie podwozia.

Zakres standardowy obejmuje wszystkie czynności diagnostyczne które można wykonać bez użycia warsztatu:

- **Grubość powłok lakierowych.** Sprawdzam miernikiem poszycia zewnętrznego oraz elementy nośne pojazdu. Jeśli jest potrzeba zdejmuję uszczelki w celu weryfikacji zakresu naprawy.
- **Diagnostyka komputerowa** wszystkich modułów w dowolnym pojeździe: silnik, skrzynia, przekładnia kierownicza, ABS, centralna elektryka i wiele innych zależnych od marki auta.
- **Jazda próbna.** Jeden z ważniejszych elementów diagnostyki. Można stwierdzić wiele usterek zawieszenia czy układu napędowego.
- **Stan silnika.** Weryfikacja mechanicznej pracy jednostki, widocznych wycieków i stanu płynów eksploatacyjnych, stanu pasków i napinaczy.

- **Stan skrzynie biegów, przeniesienia napędu.** Weryfikacja wycieków, stuków, zużycia sprzęgła, ogólnego stanu zespołu.
- **Stan hamulców.** Weryfikacja zużycia tarcz i klocków hamulcowych. Podczas jazdy próbnej sprawdzenie działania hamulców: czy występuje bicie tarcz, głośna praca, zatarte zaciski, itd.
- **Stan opon.** Weryfikacja rocznika, stan bieżnika, rodzaju (zimowe/letnie/wielosezonowe).
- **Stan układów elektrycznych.** Sprawdzenie klimatyzacji, elektrycznych szyb, szyberdachu, lusterek, radia, podgrzewanych foteli i wielu innych zależnych od marki pojazdu.
- **Dokumentacja.** Sprawdzenie dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, OC, ciągłości umów w przypadku auta polskiego. W przypadku sprowadzonego: akcyza, dowód rejestracyjny zagraniczny, OC, badania techniczne, faktura zakupu. Weryfikacja dokumentacji serwisowej – jeśli jest dostępna.

Badanie podwozia: wizyta na SKP, warsztacie lub podnośniku.

- **Oględziny podwozia.** Sprawdzenie płyty podłogowej, ramy pod kątem korozji i uszkodzeń. Weryfikacja wycieków z silnika, skrzyni biegów, mostów napędowych.
- **Wstępna zbieżność.** Weryfikacja wychylenia płyty wstępnej zbieżności. Sprawdzenie czy opony są równo zużyte.
- **Amortyzatory.** Weryfikacja sprawności, ewentualnych wycieków, stanu osłon i zamocowań.
- **Siły hamowania.** Weryfikacja wartości sił hamowania na „rolkach”.
- **Luzy w zawieszeniu.** Sprawdzenie połączeń sworzni, połączeń drążków kierowniczych, łączników stabilizatora. Ponadto weryfikacja stanu tulei zawieszenia, stanu łożysk kół.

Po diagnostyce określamy wstępny kosztorys napraw i na podstawie ujawnionych mankamentów negocjuję cenę pojazdu ze sprzedającym. Następnie oceniamy zasadność zakupu w kontekście wynegocjowanej ceny (czy relacja jakość / cena jest na zadowalającym poziomie).

Czy zawsze możliwa jest jazda próbna?

Czasem zdarza się odmowa jazdy próbnej ze strony właściciela wynikająca z braku polisy OC. Wtedy albo zawieramy umowę OC i wyjeżdżamy na drogi publiczne, albo wykonuję „jazdę próbną” na terenie prywatnym. Zawsze staram się znaleźć wyjście z sytuacji.

Czy zawsze możliwe jest badanie na SKP?

Bywa, że warsztat jest znacznie oddalony od miejsca oględzin lub nieczynny w godzinach spotkania. Czasem właściciel nie wyraża zgody na badanie warsztatowe. W takim przypadku używam swojego podnośnika „żaby” aby przynajmniej wstępnie ocenić podwozie. Próbujemy znaleźć rozwiązanie jeśli zależy nam na zakupie danego auta.

Czy sprawdzam motocykle, busy, ciężarówki?

Tak, te rodzaje pojazdów mogą być weryfikowane.

W jakim terminie auto zostanie sprawdzone?

W Warszawie i okolicach sprawdzenie auta odbywa się w ciągu 48 godzin. Staram się realizować oględziny na bieżąco, jeśli tylko jest możliwość umówienia spotkania ze strony sprzedającego. Termin weryfikacji auta poza województwem mazowieckim jest ustalany indywidualnie.

W jakich lokalizacjach sprawdzane są auta?

Większość zleceń realizowana jest w województwie mazowieckim, rzadziej w ościennych. Pracuję w promieniu do 300km od Warszawy. Dalsze wyjazdy w tym zagraniczne na indywidualne zamówienie.

Czy możliwe są wspólne wyjazdy po auto?

Tak, możliwy jest wyjazd moim autem. Cena i warunki podlegają indywidualnemu ustaleniu. Jednak nie są to częste przypadki.

